

En estas líneas encontrará toda la información sobre cómo actuar ante cualquier imprevisto que pudiera surgirle con nuestro servicio de transporte.



¿Qué ocurre si mi vuelo o tren se retrasa?

No se preocupe. Nuestro personal tiene los datos de su vuelo o tren, y consultará la información sobre su llegada o posibles retrasos en las pantallas de información que la terminal de llegadas pone a disposición de los usuarios.



¿Cómo encuentro a mi conductor?

Cuando haya recogido su equipaje, diríjase a la sala de llegadas, donde le estará esperando nuestro conductor con un cartel con su nombre.



¿Cuánto tiempo me esperará el conductor?

En caso de retraso en la recogida del equipaje, el cliente debe avisar al conductor o agencia (**+34 629 666 028**)

. En caso contrario, el conductor, pasada la hora de cortesía desde la llegada del vuelo o tren, dará por finalizado el tiempo de espera.



¿Qué hago si no encuentro a mi conductor?

Si no consigue localizar al conductor, debe contactar con la agencia en los teléfonos que ponemos a su disposición las 24 horas (**+34 629 666 028**). Por favor, no se marche de la sala de llegadas.